



CASA DEL SOL
HOTEL - RESTAURANTE



CASA DEL SOL

HOTEL - RESTAURANTE

Es un gusto darle la bienvenida a la hermosa Colonia y a nuestra Casa del Sol Hotel & Restaurante.

Durante su estadía, podrá disfrutar de un hermoso hotel de campo con 20 hectáreas de permanente contacto con la naturaleza.

En esta guía encontrará información valiosa para contribuir a que su estadía junto a nosotros sea disfrutable. Nuestro equipo de profesionales se encuentra a disposición para ayudarlo en lo que necesite.

También queremos recordarle que su opinión es la herramienta más valiosa con la que contamos para mejorar por lo que no dude en hacerme llegar sus comentarios escribiéndome a mi mail **nicolas.chiribao@casadelsohotel.com**.

Si en alguna ocasión no alcanzamos sus expectativas, ofreceremos asistencia inmediata. Responderemos rápidamente y nos esforzaremos por resolver cualquier inquietud que tenga. Nuestro deseo es que se sienta relajado y disfrute de sus mejores momentos.

Que disfrute su experiencia en Casa del Sol Hotel & Restaurante. Nos sentimos honrados con su visita.

Un gran saludo,

Nicolás Chiribao
Director General



RECEPCIÓN/FRONT DESK

Para comunicarse con nuestro equipo de Recepción agradecemos nos escriba a nuestro WhatsApp +59892250625. Le contestaremos a la brevedad.

Check in a partir de las 14 hrs

Early chek in sujeto a disponibilidad. Servicio con costo extra. Por consultas favor escribirnos a nuestro **Whatsapp +59892250625**

Check out 11 hrs

Late check out sujeto a disponibilidad. Servicio con costo extra. Por consultas favor escribirnos a nuestro **Whatsapp +59892250625**

ACCESO A INTERNET

En Casa del Sol Hotel & Restaurante contará con servicio de internet sin costo tanto en las áreas comunes edificadas, como dentro de las habitaciones. Favor conectarse a las redes con nombre Casa del Sol. Clave: **casadelsol**

ESTACIONAMIENTO

El Hotel cuenta con estacionamiento de uso libre y exclusivo para huéspedes hasta abandonar las instalaciones del hotel.

“La empresa no se responsabiliza por eventuales daños, hurtos, robos y perjuicios ocasionados en los automotores y motos estacionados en el predio”

CAJA FUERTE

Cada habitación o suite dispone de su propia caja fuerte, situada en el armario. Siga las instrucciones que figuran en la misma. El hotel no se hace responsable de la seguridad de los objetos de valor que se dejen en la habitación o en la caja fuerte disponible dentro de la misma. Puede utilizar las cajas de seguridad de recepción de forma gratuita.



HOTEL NO FUMADOR

- Dentro de nuestro hotel esta terminantemente prohibido fumar. Solo podrá fumar al aire libre en espacios no techados.
- De detectarse que fumó dentro de su habitación o en áreas no permitidas, se adicionarán USD200 a su cuenta.

FRIGOBAR

- Cada habitación o suite dispone de un Frigobar para poder hacer uso del mismo.
- Los artículos disponibles no están incluidos en la tarifa diaria de la habitación. Los mismos serán facturados al momento del Check Out.

AMA DE LLAVES

Nuestro personal está preparado para hacer su habitación o suite de 09:00 a 17:00 hrs. Si necesita que arreglemos su habitación a una hora determinada durante su estancia, le rogamos se ponga en contacto escribiéndonos a nuestro **WhatsApp +59892250625**.

TOALLAS

- El hotel promueve el uso racional del agua potable y de agentes que puedan ocasionar daños medioambientales, por tal motivo, hemos dispuesto que las prendas que permanezcan colgadas en los soportes no serán reemplazadas.
- En su habitación encontrará toallas blancas las que agradecemos use en su cuarto de baño.
- Las toallas de color beige son para uso en piscinas.
- Si Usted desea que limpiemos su mate, lo haremos con todo gusto. Agradecemos **no utilice las toallas con tal fin**.
- De encontrar ropa de baño o de cama manchada con yerba se le cobrará una multa.

BATAS

- Podrá solicitar su bata escribiéndonos a nuestro WhatsApp y se la llevaremos a su habitación. También podrá solicitarla en Front Desk en el horario de 9 a 20hrs.
- El costo del servicio de bata es de USD10 más impuestos por cada bata solicitada.
- La bata no tendrá reposición durante su estadía por lo que agradecemos utilizar la misma.
- En caso de extravío de la bata será adicionada en su cuenta el cargo de USD50.



OBJETOS EXTRAVIADOS

Por artículos extraviados favor de dirigirse a la recepción.

El o los objetos encontrados, cuya pertenencia no haya sido reclamada durante la estancia, permanecerán en custodia durante un plazo de **30 días** a contar desde su hallazgo. Transcurrido dicho lapso, el hotel se reserva el derecho de proceder a su criterio, sin dar lugar a reclamo alguno.

MASCOTAS

El hotel **NO** permite el ingreso de ningún tipo de mascota.

PISCINAS

En nuestro hotel podrá disfrutar de la piscina abierta, habilitada en temporada de verano, como también de la piscina climatizada dentro del horario de 9 a 21 horas

- En el tocador de su baño encontrará toallas beige las que agradecemos utilice para el área de piscinas.
- Los niños que usen pañales deben ingresar obligatoriamente a las piscinas con pañales aptos para agua.
- En zonas de piscina está prohibido el consumo de cualquier tipo de alimento y bebidas.
- Para ingresar a las piscinas debe previamente ducharse en los correspondientes vestuarios.
- Nuestras piscinas son cuidadosamente tratadas, controladas y limpiadas a diario para garantizar su satisfacción. Tenga presente que ambas piscinas son cloradas de acuerdo a la normativa vigente.
- Nuestra piscina interna se encuentra climatizada a 36°C aproximadamente.
- Podrá encontrar las bicicletas en el frente del hotel.



BICICLETAS

- Durante su estadía podrá disfrutar de bicicletas sin costo. Las mismas son para uso exclusivo dentro del predio del hotel, no estando permitido utilizarlas fuera del mismo.
- Las bicicletas que se encuentran a su disposición, son de uso recreativo y para paseo. Agradecemos darle ese uso y no otro.
- Agradecemos una vez termine de usarlas, volver a dejarlas en su lugar.

JUEGOS INFANTILES AL AIRE LIBRE

- En el campo del hotel, los más pequeños podrán disfrutar al aire libre de juegos para ellos.
- Los juegos podrán ser utilizados si el clima lo permite.
- El sector se encuentra próximo a la piscina exterior.

SALA DE JUEGOS

- La misma está habilitada para todos nuestros huéspedes de 9 a 21hs.
- Está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas a la sala.
- Disponibles en esta sala: juegos didácticos para diferentes edades, metegol y ping pong.
- La sala se encuentra ubicada al lado de la piscina climatizada.
- Cancha de fútbol recreativo y de voley. Podrá solicitar pelotas en nuestra recepción.

CANCHA DE FÚTBOL PROFESIONAL

Casa del Sol Hotel es muy reconocido por recibir un número muy importante de delegaciones de fútbol profesional. Durante su estadía encontrará que en nuestro predio hay una cancha de fútbol 11 profesional. La misma, está destinada exclusivamente para uso profesional y con costo adicional. Muchas gracias por no utilizarla.

Nuestra Casa, en el último año recibió más de 30 delegaciones, tres pretemporadas de fútbol, fuimos elegidos por Conmebol como una de las sedes de la Copa Conmebol Libertadores Sub 20, entre otros.

Por consultas sobre pretemporadas o estadías de delegaciones de fútbol favor contactar a nicolas.chiribao@casadelsolhotel.com

Nos honra ser la sede del deporte en nuestro Departamento.



CASA DEL SOL
HOTEL - RESTAURANTE

GUÍA DE SERVICIOS

RESTAURANTE AZAFRÁN

DESAYUNO

7:30 a 10:30 hs todos los días de la semana

ALMUERZO

Cerrado de lunes a viernes

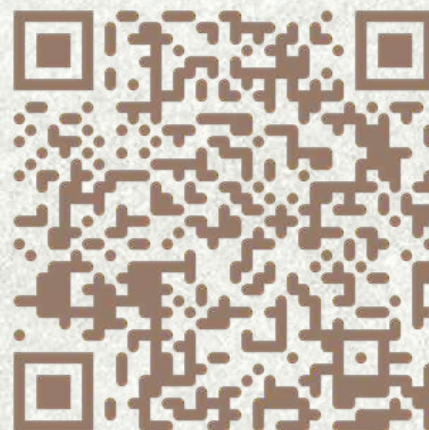
12 a 15 hs Sábado y domingo

CENA

20 a 22 hs de domingos a jueves inclusive

20 a 22:30 hs viernes y sábado

Al escanear el **código QR** podrá conocer nuestra carta.



SALA DE EVENTOS IBIRAPITÁ

En nuestro hotel podrá realizar su evento corporativo en la sala Ibirapitá con capacidad máxima de 70 asistentes. Por consultas agradecemos escribir a laura.arias@casadelsolhotel.com

DISPENSER DE AGUA CALIENTE

- Se encuentran a disposición dos dispenser de agua caliente sin costo.
- En sector piscina climatizada en el horario de 9 a 21hs y otro en sala de TV próximo al Front Desk durante todo el día.





SEGURIDAD

Electricidad

La tensión eléctrica en Uruguay es de 220 voltios de corriente alterna. Le rogamos se ponga en contacto escribiendonos a nuestro WhatsApp para solicitar adaptadores

Piscinas

- El hotel NO cuenta con personal guardavidas. Por lo que solicitamos respetar las siguientes recomendaciones:
- No jugar con pelotas u otro tipo de útiles afines dentro de las piscinas (excepto en las actividades programadas por el departamento de Animación).
- No Zambullirse.
- No reservar reposeras.
- No circular con cristalería, loza y/o cualquier otro elemento cortante o punzante.
- Obligatorio el uso de pañales de agua para bebés.
- Obligatorio el uso de duchas antes de ingresar a piscina.

Reglas de Convivencia

- Se prohíbe el ingreso al restaurante vistiendo bata de baño y/o torso desnudo.
- No está permitido reservar reposeras así como cualquier otro mobiliario del área de piscinas.
- El hotel no se responsabiliza por pérdidas o extravíos de objetos personales y/o en poder del huésped, dados en usufructo y que sean propiedad de Casa del Sol Hotel & Restaurante.
- No está permitido fumar, beber, ingerir alimentos, ni tomar mate en el interior de las piscinas ni en el perímetro de desborde, de incumplirse nuestro personal lo asistirá para recordárselo.



CASA DEL SOL
HOTEL - RESTAURANTE